



Privacy_Privatlivspolitik

Det er vigtigt for os at beskytte dine personlige oplysninger. I denne privatlivspolitik forklarer vi, hvordan vi indsamler og bruger dine personlige oplysninger.

1. Hvorfor behandler vi dine personlige oplysninger?

Hvis du sender dine personlige oplysninger til os, bliver de muligvis behandlet i forbindelse med de formål, der beskrives nedenfor.

1.1 For at besvare dine forespørgsler eller kommunikere med dig

Vi behandler dine personlige oplysninger, når du kontakter os via vores kontaktformularer på nettet.

Vi behandler dit navn, din titel, dine (virksomheds)kontaktoplysninger (herunder e-mailadresse, telefonnummer, virksomhedsnavn) og alle andre oplysninger, som du angiver i kontaktformularens indtastningsfelter.

Vi behandler disse oplysninger baseret på dit samtykke, som du kan trække tilbage, når du ønsker det.

1.2 Til undersøgelser og anden (markedsførings)kommunikation

Vi behandler dine personlige oplysninger for at sende dig undersøgelser om vores produkter eller tjenester eller for at sende dig markedsføringskommunikation for at holde dig opdateret om arrangementer, specialtilbud, produkter og tjenester fra AkzoNobel. Vi opretter muligvis profiler og analyserer dine interaktioner med os. På denne måde bliver vi klogere på dine interesser og kan tilpasse vores kommunikation til dine ønskerr.

Vi behandler dit navn, din adresse, fødselsdato (men kun hvis du har givet os oplysningerne frivilligt), din e-mailadresse og andre emner, som du aktivt og frivilligt har delt med os.

Vi behandler disse oplysninger baseret på dit samtykke, som du kan trække tilbage, når du ønsker det.

1.3 For at kunne udvikle og forbedre produkter og tjenesteydelser

Vi behandler aggregerede personlige oplysninger til forskellige forretningsmæssige formål i AkzoNobel, f.eks. udvikling af nye produkter og tjenester, forbedring eller ændring af vores websteder, apps og andre digitale kanaler, identificering af brugstendenser, bestemmelse af effektiviteten af vores reklamekampagner og drift og udvidelse af vores forretningsaktiviteter.

Når det er muligt, bruger vi aggregerede data. Nogle gange behandler vi personlige oplysninger, f.eks. navn, e-mailadresse, IP-adresse, køn, bopæl, postnummer og andre oplysninger, der er nævnt i denne politik, eller som du på anden måde har givet os.

Vi behandler disse oplysninger til vores legitime forretningsformål.

1.4 Til teknisk og funktionsmæssig administration af appen eller webstedet

Når du bruger vores tjenester, indsamler vi muligvis visse oplysninger automatisk fra din enhed. Vi behandler dine personlige oplysninger for at hjælpe dig med at finde oplysninger på en hurtig og nem måde og for at forbedre adgangen til og funktionaliteten på webstedet, appen eller en anden digital kanal.

De oplysninger, vi indsamler automatisk, kan indeholde oplysninger såsom IP-adresse, enhedstype, enhedens unikke id-nummer, browsertype, generel geografisk placering (f.eks. på lande- eller byniveau) og anden teknisk information. Vi indsamler muligvis også oplysninger om, hvordan din enhed har interageret med vores service, herunder åbnede websider og links, der er klikket på.

Indsamling af disse oplysninger hjælper os til bedre at forstå brugerne af vores tjenester, hvor de kommer fra, og hvilket indhold de interesserer sig for. Vi anvender disse oplysninger til interne analyseformål og til at forbedre kvaliteten og relevansen af vores tjenester til forbedring af produktet og tjenesten samt udvikling af nye funktioner og funktionalitet.

Vi behandler disse oplysninger i forbindelse med vores legitime forretningsformål, dvs. for bedre at forstå, hvordan vores kunder interagerer med vores websteder.

1.5 For at administrere en konto du opretter hos os

På din anmodning kan vi oprette en personlig konto til dig for at gøre købsprocessen nemmere.

Vi behandler muligvis dit navn, en gyldig e-mailadresse og andre ønskede oplysninger. Vi behandler også dit visningsnavn, din rolle og dine logindata.

Vi behandler disse oplysninger baseret på dit samtykke, som du altid kan trække tilbage.

1.6 For at kunne behandle din ordre og administrere processen når du køber produkter via vores webshop

Vi bruger personlige oplysninger til at behandle dit køb og levere din ordre, til at rapportere ordrestatus og til at kontakte dig om transaktionen.

Til dette formål behandler vi dit navn og din adresse, dine kontaktoplysninger, f.eks. telefonnummer eller e-mailadresse, kreditkortoplysninger eller andre betalingsoplysninger, der behandles via en PIC-certificeret leverandør, din accept af gældende vilkår og betingelser, og om du ønsker at modtage vores nyhedsbrev eller ej. Vi behandler også oplysninger om, hvad du har købt hos os og oplysninger fra dine registrerede interaktioner med AkzoNobels websteder og apps (hvilket vi muligvis bruger cookies til), din købshistorik, både online (hvis du linker dine køb til din profil) og offline (når du foretager køb offline).

Vi behandler dine personlige oplysninger for at gennemføre købsaftalen med dig og for at levere ordren til dig.

1.7 For at kunne administrere din deltagelse hvis du deltager i præmiekonkurrencer, arrangementer, andre konkurrencer, markedsføringstiltag og/eller spil, hvor udfaldet er tilfældigt

Med dit samtykke kan vi sende dig e-mails med reklamefremstød og invitationer til at deltage i

præmiekonkurrencer, arrangementer, andre konkurrencer eller spil, hvor udfaldet er tilfældigt. Hvis du vælger at deltage i en af disse aktiviteter, skal vi bruge dine personlige oplysninger for at kunne organisere dette.

Hvis du deltager i en af disse aktiviteter, har vi brug for dine personlige oplysninger til at meddele, at du har vundet, til at uddele præmier og måle reaktionen på præmiekonkurrencer, arrangementer, konkurrencer, markedsføringstiltag og/eller spil, hvor udfaldet er tilfældigt.

Vi behandler disse oplysninger baseret på dit samtykke, som du altid kan trække tilbage.

1.8 Overholdelse af love og juridiske forpligtelser og beskyttelse af AkzoNobels aktiver og interesser

Vi behandler dine personlige oplysninger som det er relevant eller nødvendigt, (a) i henhold til gældende lovgivning, herunder love uden for dit bopælsland, f.eks. om modpartens rettidige omhu, hvidvaskning af penge, finansiering af terrorisme og anden kriminalitet, b) for at overholde juridiske forpligtelser, c) for at reagere på anmodninger fra offentlige myndigheder, herunder offentlige instanser og myndigheder uden for dit bopælsland, d) for at håndhæve vores vilkår og andre gældende politikker, e) for at beskytte vores virksomhed, (f) for at beskytte vores rettigheder, privatliv, sikkerhed eller ejendom og/eller dine eller andres, og (g) for at gøre eventuelle retsmidler gældende eller begrænse eventuelle krav om skadeserstatning.

Vi behandler muligvis dit navn, dine kontaktoplysninger, din korrespondance med AkzoNobel, din brug af vores produkter og/eller tjenester og alle andre oplysninger, der er nævnt i denne politik, eller som vi på anden måde har modtaget fra dig, hvis det kræves til et af de formål, der er nævnt i det foregående afsnit.

Vi behandler muligvis disse oplysninger til vores legitime forretningsformål.

1.9 Hvis du bruger Visualizer-appen til at dele dit indhold

Hvis du bruger vores tjenester til at gemme og dele billeder, videoer eller andet brugergenereret indhold, behandler vi muligvis dine personlige oplysninger, så du kan dele dem med andre. I så fald behandler vi muligvis metadata i disse billeder, videoer eller andet brugergenereret indhold (hvilket kan omfatte GPS-lokaliseringsdata og enheds-id'er afhængigt af enhedens privatlivsindstillinger) og personlige oplysninger i billeder, videoer eller andet brugergenereret indhold. Dette kan omfatte personfølsomme oplysninger (f.eks. ud fra en persons udseende på et foto eller i en video, hvis materialet er uploadet frivilligt af dig via app'en). Vi behandler muligvis også data, som du angiver via dine konti på sociale medier. Vi behandler disse oplysninger baseret på dit samtykke, som du altid kan trække tilbage.

Hvis du ønsker at dele personlige oplysninger om andre end dig selv via Visualizer-appen (f.eks. gennem et foto eller en video), skal du sikre dig, at de andre personer også giver deres samtykke til at deres oplysninger må uploades til Visualizer-appen med det formål at blive delt. Hvis du deler et link gennem Visualizer-appen, er dette link også synligt for andre.

Vi behandler muligvis det indhold, du deler via Visualizer-appen for at forbedre vores produkter, websites og apps. Hvis vi gør det, behandler vi disse oplysninger baseret på vores legitime interesse, dvs. for at forbedre vores produkter og kundeengagement.

Generelt bruger vi de personlige oplysninger vi indsamler fra dig til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik eller til de formål, vi forklarer dig, når vi indsamler dine personlige oplysninger. Men vi bruger muligvis også dine personlige oplysninger til andre formål, der ikke er inkompatible med de formål, vi har meddelt dig, hvis dette er tilladt i henhold til den gældende

databeskyttelseslovgivning.

Hvis du giver os oplysninger om en anden, skal du sørge for at have personens tilladelse til at gøre det inden for de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik. Ved at stille personlige oplysninger om en anden person til rådighed bekræfter du, at du har deres samtykke til at gøre det, eller at du har ret til at godkende behandlingen på deres vegne (f.eks. for børn, hvor du har forældremyndigheden).

2. Cookies og lignende sporingsteknologi

Vi bruger cookies og lignende sporingsteknologi til at indsamle og bruge personlige oplysninger om dig, herunder at vise dig interessebaseret annoncering, hvis du har givet samtykke til dette. Se vores Erklæring om cookies for at få flere oplysninger om de typer af cookies, vi bruger, hvorfor, og hvordan de kan styres.

3. Hvem deler vi dine personlige oplysninger med?

Vi videregiver muligvis dine personlige oplysninger til:

- Selskaberne i koncernen og tredjepartsleverandører, der leverer databehandlingstjenester (f.eks. for at understøtte driften, funktionalitet eller hjælp til at forbedre sikkerheden af vores tjenester), eller som på anden måde behandler personlige oplysninger til formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik eller meddelt dig, når vi indsamler personlige oplysninger. For at sikre, at dine personlige oplysninger behandles med et højt niveau af beskyttelse, har AkzoNobel implementeret AkzoNobels bindende virksomhedsregler, der sikrer, at hver juridiske enhed i AkzoNobel anvender det samme beskyttelsesniveau til alle personlige oplysninger. Vi har også aftalt tekniske, organisatoriske og kontraktmæssige foranstaltninger (databehandlingsaftaler) med tredjepartsleverandører for at sikre, at dine personlige oplysninger udelukkende behandles med det formål, der er nævnt ovenfor, og for at sikre, at dataene er godt sikrede.
- Enhver kompetent retshåndhævende myndighed, regulerende myndighed, statsligt organ, domstol eller anden tredjepart, når vi mener, det er nødvendigt at videregive oplysninger: (i) I forbindelse med gældende lovgivning eller regulering, (ii) for at udøve, etablere eller forsvare vores juridiske rettigheder eller (iii) for at beskytte dine vigtige interesser eller andre personers interesser.
- En faktisk eller potentiel køber (og dennes repræsentanter og rådgivere) i forbindelse med et konkret eller foreslået køb, en fusion eller erhvervelse af en del af vores virksomhed, forudsat at vi oplyser køberen om, at dine personlige oplysninger kun må bruges til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik.
- Andre personer, hvis du har givet os dit samtykke eller bedt vores leverandører om at videregive oplysningerne.

4. Hvor opbevarer vi dine personlige oplysninger?

Dine personlige oplysninger bliver muligvis overført til og behandles i andre lande end dit bopælsland. Disse lande har muligvis en anden databeskyttelseslovgivning, end den der gælder i dit land (og i nogle tilfælde er den måske ikke så beskyttende).

Vores servere befinder sig inde for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, selvom vores koncernselskaber og tredjepartsleverandører opererer rundt om i verden. Det betyder, at når vi indsamler dine personlige oplysninger, kan de blive behandlet i et af disse lande, iht. følgende paragraf.

Lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde har ikke altid stærke databeskyttelseslove. Vi vil dog altid træffe foranstaltninger for at sikre, at dine oplysninger bruges af tredjeparter i overensstemmelse med denne politik, og at vi overholder gældende lovkrav for at sikre tilstrækkelig beskyttelse af dine oplysninger. Vi vil sikre, at hvis dine oplysninger overføres til et andet land, vil de fortsat være tilstrækkeligt beskyttet via AkzoNobels egne Privatlivsregler for kunde-, leverandør- og forretningspartnerdata eller gennem kontraktlige aftaler med tredje parter. Dette kan omfatte implementering

af Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser for overførsel af personlige oplysninger, som kræver, at modtageren af data, beskytter personlige oplysninger, som modtageren er i besiddelse af, i overensstemmelse med EU's databeskyttelseslovgivning.

Vi overfører eller videregiver muligvis dine personlige oplysninger til vores tredjepartsleverandører, professionelle rådgivere og til andre personer, som vi finder det nødvendigt for at kunne administrere tjenesterne og vores forretning.

5. Hvordan sikrer vi dine personlige oplysninger?

Vi bruger passende tekniske og organisatoriske midler til at beskytte de personlige oplysninger om dig, som vi indsamler og behandler. De midler, vi bruger, er skabt til at opnå et niveau af sikkerhed, der er passende for risikoen ved behandling af dine personlige oplysninger.

Vi har implementeret en sikkerhedspolitik, der beskytter mod uautoriseret adgang. Dataene på vores sikre sider er krypteret med SSL-teknologi. Din browser angiver muligvis, at siden er sikker (men det bør du kontrollere). Din browser kan muligvis konfigureres til at vise en advarselsmeddelelse, når du åbner en sikker side på webstedet.

Alle dine data krypteres, når de overføres via internettet. SSL er speciel software, der automatisk krypterer data, som du har sendt på vores sikre sider. Vores server læser derefter dataene ved hjælp af en privat nøgle. Det betyder, at dine oplysninger, f.eks. debetkort- eller kreditkortoplysninger eller andre personlige oplysninger, konverteres til en kode, der kun kan afkodes med den private nøgle eller adgangskoden. Alle dele af de tjenester, der kræver, at du indtaster personlige oplysninger, er sikre.

Hvor vi har givet dig (eller hvor du har valgt) legitimationsoplysninger, som giver dig adgang til visse dele af vores tjenester (f.eks. brugernavne og adgangskoder), er du ansvarlig for, at de holdes fortrolige.

Det er ikke helt sikkert at overføre oplysninger via internettet. Selvom vi vil gøre alt inden for rimelighedens grænser for at beskytte dine personlige oplysninger, kan vi ikke garantere sikkerheden af alle de personlige oplysninger, du videregiver online. Du accepterer de generelle sikkerhedsmæssige konsekvenser ved at bruge internettet, og vi er ikke ansvarlige for brud på sikkerheden, medmindre vi har overtrådt gældende love og kun inden for de begrænsninger, der er angivet i de relevante vilkår og betingelser.

6. Hvor længe opbevarer vi personlige oplysninger?

Vi opbevarer de personlige oplysninger, vi indsamler fra dig, når vi har et løbende legitimt behov for at gøre det (f.eks. for at kunne levere en tjeneste, du har anmodet om, eller for at overholde gældende juridiske, skattemæssige eller regnskabsmæssige krav).

Når vi ikke har nogen løbende legitime behov for at behandle dine personlige oplysninger, sletter eller anonymiserer vi dem. Hvis det ikke er muligt (f.eks. fordi dine personlige oplysninger er gemt i backuparkiver), gemmer vi dine personlige oplysninger et sikkert sted og isolerer dem fra enhver videre behandling, indtil sletning er mulig.

7. Hvad kan du anmode om i forbindelse med dine personlige oplysninger?

Du har følgende rettigheder i forbindelse med dine personlige oplysninger:

- Du har ret til at få adgang til, rette, opdatere eller anmode om sletning af dine personlige oplysninger. Derudover kan du gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger, bede os om at begrænse behandlingen af dine personlige oplysninger eller anmode om overførsel af dine personlige oplysninger. Du kan gøre brug af disse rettigheder ved at kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne nedenfor.

- Du har altid ret til at fravælge den markedsføringskommunikation, vi sender til dig. Du kan gøre brug af denne ret ved at klikke på linket "afmeld" eller "fravælg" i de e-mails, vi sender. Hvis du vil fravælge andre former for markedsføring, kan du kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne nedenfor.
- På samme måde hvis vi har indsamlet og behandlet dine personlige oplysninger med dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, vi har foretaget inden tilbagetrækningen, og det påvirker heller ikke behandlingen af dine personlige oplysninger, hvis den udføres på et andet lovligt grundlag end samtykke.
- Selvom vi foretrækker, at du først kommer til os med eventuelle klager, har du ret til at klage til en databeskyttelsesmyndighed om vores indsamling og brug af dine personlige oplysninger. Kontakt din lokale databeskyttelsesmyndighed for at få flere oplysninger.

Vi reagerer på alle anmodninger, vi modtager fra personer, der ønsker at udøve deres databeskyttelsesrettigheder i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

8. Links til andre websteder og sociale medier

Vores tjenester kan indeholde links til og fra tjenester fra vores partnernetværk, annoncører, søsterselskaber og andre i koncernen. Hvis du følger et af disse links, skal du være opmærksom på, at de skal have deres egne privatlivspolitikker/vilkår for brug, og at vi ikke er ansvarlige for dem. Tjek deres privatlivserklæringer, før du sender personlige oplysninger til dem.

Vi gør det også muligt at oprette en konto hos os via din konto på sociale netværk (f.eks. Facebook). På den måde sparer du tid, når du opretter kontoen, da dine logonoplysninger importeres til din konto fra det sociale netværk. Bemærk, at når du bruger den sociale plug-in, vil vi muligvis modtage visse oplysninger via det sociale netværk, f.eks. navn, alder, lokalitet, præferencer, stilling og andre oplysninger fra din offentlige profil. Vi anmoder ikke om disse oplysninger, men de leveres af det sociale netværk, når du bruger den sociale plug-in. Når du klikker på den sociale plug-in, importerer vi kun de oplysninger, der er nødvendige for at oprette din konto hos os, og når vi modtager andre oplysninger, sletter vi de oplysninger, vi har modtaget fra det sociale netværk. Når du har oprettet din konto, får du mulighed for at supplere den med de oplysninger, du ønsker at dele med os.

9. Må personer under 16 år angive personlige oplysninger?

Personer under 16 år må kun give os personlige oplysninger med tilladelse fra en forælder eller værge, som har læst denne privatlivspolitik.

10. Sådan kontakter du os

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende vores brug af dine personlige oplysninger, kan du kontakte os:

Vores kontaktformular: <https://www.nordsjo.dk/da/kontakt-os> [1]

Den ansvarlige for dine personlige oplysninger er: AKZO NOBEL

Akzo Nobel Deco A/S, Holmbladsgade 70, 2300 København S.

Ved synspunkter eller spørgsmål, så kontakt os på tlf. 32 69 80 00.

E-post kundesalg@akzonobel.com [2]

[close](#)

Nyhedsbreve

Få inspiration til bolig og interiør direkte i din indbakke

-
-
- Jeg accepterer hermed, at mine personlige oplysninger anvendes af [AkzoNobel, herunder tilknyttede selskaber](#), og agenter, der handler på vegne deraf.

Please select the privacy policy consent checkbox

-
- Jeg godkender at modtage nyhedsbrev fra Nordsjö, med information om AkzoNobels produkter (og service), inklusiv fra andre AkzoNobel tilknyttede selskaber, events og arrangementer (f.eks. tilbud og rabatter), med hvilke [AkzoNobel, herunder tilknyttede selskaber](#)...Læs mere events og arrangementer (f.eks. tilbud og rabatter), med hvilke AkzoNobel må analysere mine personlige oplysninger, inkl. de præferencer jeg deler med AkzoNobel, min online og offline shopping historie, og mit registrerede forbrug af AkzoNobels websites og apps, Sociale Medier eller gennem andre kommunikations kanaler formidlet af mig. [Hvad betyder det?](#)

Tjek venligst dette felt, hvis du vil fortsætte

Abonnér

Hvis du vil vide mere om hvad vi anvender din personlige data til, venligst læs vores [privatlivserklæring](#)..

Links

[1] <https://www.nordsjo.dk/da/kontakt-os>

[2] <mailto:kundesalg@akzonobel.com>